

LISTINO PREZZI CENTRO ASSISTENZA COMPUMANIA

Il presente listino è da intendersi indicativo, il preventivo di costo per le assistenze prestate presso il nostro centro viene effettuato direttamente dai nostri tecnici dopo un'analisi dell'apparecchiatura guasta o da lavorare.

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA al 20%

I prezzi esposti sono validi solamente per il cliente non coperto da contratti di assistenza e/o condizioni particolari, il corrispettivo della riparazione si intende saldato in contanti alla consegna del bene riparato o di cui non è stato accettato il preventivo.

La non accettazione del preventivo di riparazione per materiale fuori garanzia può comportare un addebito che varia per marca e tipologia di apparecchio e che verrà comunicato al momento del ritiro del bene.

Diritto fisso di gestione pratica € 20,00

Per le riparazioni fuori dai termini di garanzia e per i prodotti non acquistati nel ns. punto vendita.

Costo orario per riparazioni standard on-center € 48,00

❖ Servizi standard, costi a forfait al netto del costo dell'hardware :

Sostituzione alimentatore € 30,00

Installazione scheda video aggiuntiva,
memoria RAM o hard disk aggiuntivo comprensivo
di test e collaudo, costi a partire da € 30,00

Installazione sistema operativo,
comprensivo di aggiornamento drivers e configurazione € 80,00

Ripristino sistema operativo da disco di recovery
Comprensivo di esplosione del sistema operativo,
aggiornamento software e SP € 60,00

Salvataggio e ripristino dati
costo orario € 48,00

Configurazione router, access point
modem ADSL, rete wireless, costi a partire da € 40,00

CONDIZIONI GENERALI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

Compumania Spa si impegna alla massima riservatezza nei confronti delle informazioni che il Cliente ha registrato sui sistemi oggetto del servizio e garantisce, altresì, che anche i propri dipendenti e collaboratori si impegnino alla medesima riservatezza. Compumania Spa, infatti, aderisce ai principi fondamentali inerenti la protezione e tutela dei dati personali in ottemperanza al D. Lgs. 30.06.03, n.196 e dichiara che i dati personali di cui verrà a conoscenza, e necessari per l'espletamento delle prestazioni contrattuali, saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata con adeguate garanzie di sicurezza e riservatezza, secondo quanto previsto dalla normativa in materia di privacy. La raccolta e il trasferimento di dati particolarmente delicati (ad esempio password d'accesso ai sistemi oggetto di riparazione) saranno utilizzati solo per l'esecuzione dei servizi richiesti e distrutti dopo il loro utilizzo. Compumania Spa non detiene ALCUNA COPIA della documentazione "riservata" rilasciata dal cliente al momento della consegna del bene, salvo quanto diversamente pattuito e/o esplicitamente richiesto dal cliente.

Il servizio sarà prestato dal personale dipendente di Compumania Spa. I dati personali del cliente, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati anche: ai nostri collaboratori, dipendenti e fornitori (nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti ai rapporti commerciali con gli interessati); alle aziende produttrici e/o concedenti e/o fornitori degli eventuali servizi/prodotti forniti, esclusivamente quando la comunicazione risulti necessaria all'utilizzo da parte dell'interessato dei servizi/prodotti acquisiti.

Il servizio di assistenza tecnica presso il laboratorio prevede che il cliente consegni presso il laboratorio tecnico di Compumania i dispositivi oggetto del problema/guasto. La consegna del materiale dovrà essere accompagnata da un documento di trasporto ai fini del carico dei materiali in conto riparazione. Nel caso di cliente che non dispongano di partita IVA, verrà redatto dal personale addetto alla ricezione dei materiali un documento di ritiro merce nel quale saranno indicati gli estremi del proprietario dei materiali unitamente al suo codice fiscale. All'atto della ricezione dei materiali verrà altresì compilato un modulo di riparazione indicante il problema/guasto segnalato e/o le attività di manutenzione richieste dal cliente o individuate dal personale tecnico all'atto dell'accettazione. L'intervento tecnico comporterà al cliente l'addebito dei materiali impiegati/sostituiti (quando questi non siano in garanzia), del tempo richiesto per lo svolgimento delle attività concordate e/o delle attività necessarie alla risoluzione dei problemi segnalati secondo quanto previsto dal tariffario ordinario vigente al momento dell'accettazione dei materiali e gli eventuali costi derivanti dalla fruizione di servizi particolari (copie di sicurezza dati, disinfezioni a basso livello da virus, malware, spyware, etc.) la cui esecuzione sarà preventivamente concordata con il cliente. Il materiale oggetto dell'intervento tecnico e consegnato dal cliente, sarà restituito completo di tutti gli accessori a corredo, salvo indicazioni diverse contenute esplicitamente nelle note di ritiro.

GARANZIE

Compumania Spa non garantisce il risultato degli interventi di riparazione/risoluzione problemi in qualsiasi caso, in particolare nei casi in cui le attrezzature e/o i software non sono stati usati in conformità alla loro destinazione e specifiche.

Non è prevista garanzia sugli interventi tecnici di manutenzione, eccezion fatta per le parti di ricambio eventualmente sostituite. Eventuali segnalazioni d'anomalie sui sistemi dovranno essere manifestate entro e non oltre i 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla chiusura dell'intervento cioè dalla data di consegna dei beni riparati, inviando comunicazione mediante fax allo 049 663452 o via mail all'indirizzo service@compumania.it o via posta all'indirizzo Compumania Spa - Via G. Orlandini, 15 - 35131 Padova. Non si accettano reclami o resi trascorsi i 10 gg.. In ogni caso Compumania Spa è espressamente esonerata da ogni responsabilità ed onere per danni diretti o indiretti eventualmente subiti dal Cliente o da terzi, e comunque per il mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature da qualsivoglia causa esso sia determinato.

Compumania Spa non è responsabile in alcun modo di perdite di dati subite dal cliente anche nel caso di guasti hardware anche nel periodo di garanzia del prodotto.

La perdita di dati e/o programmi, anche se riveniente a seguito dell'intervento d'assistenza o riparazione, non è coperta da garanzia, nè può dar luogo a richieste di danni o rimborsi, essendo cura del Cliente effettuare una copia di backup prima della consegna del sistema.

Per quanto concerne la sostituzione/riparazione di apparecchiature in garanzia, per ogni singolo prodotto le rispettive case costruttrici indicano uno specifico periodo di garanzia con una specifica procedura d'assistenza per la riparazione/sostituzione del prodotto (variabile da 1 a 3 anni) e le relative riparazioni/sostituzioni in garanzia effettuate da Compumania Spa rispetteranno il periodo e le modalità della garanzia originale a partire dalla data d'acquisto. Non sono coperte da garanzia le parti soggette a normale usura (tastiere, mouse, batterie, interruttori, pulsanti, parti esterne del cabinet, tamburi, gommini kit vari, etc.) Le batterie dei notebook, in quanto componente soggetto a uso non conforme gode di una garanzia limitata a 6 mesi.

OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il cliente si impegna a comunicare a Compumania Spa la natura dei problemi riscontrati, descrivendo dettagliatamente le operazioni precedenti e successive compiute sugli elaboratori, nonché mettere a disposizione dei tecnici le informazioni che questi dovessero richiedere in corso di analisi dei guasti. Il cliente sarà tenuto a mettere e tenere a disposizione dei tecnici le apparecchiature per tutto il tempo richiesto per l'intervento.

E' indispensabile consegnare i sistemi in riparazione corredati dai CD originali forniti al momento dell'acquisto, inclusi quelli di licenza d'uso del software, grazie ai quali può essere ripristinata la funzionalità operativa così fornita dalla fabbrica.

Il Cliente è responsabile delle copie di sicurezza dei propri dati (vedi allegato B del D. Lgs. 30.06.03, n.196) su supporti che diano una sufficiente garanzia di qualità e di durata. E' inoltre responsabile della buona manutenzione delle copie stesse. In nessun caso Compumania Spa sarà ritenuta responsabile della perdita dei dati anche se questi non potranno essere recuperati dalle copie di sicurezza in possesso del Cliente.

Per ogni questione non espressamente indicata, si fa riferimento al codice civile, il foro competente è quello di Padova.