



# CompuMania<sup>®</sup>

Contratto di assistenza

## START-UP

0 pensieri

0 impegni

tanta  
convenienza

tanti  
vantaggi

Sconto sino al **27,5%**  
rispetto al listino assistenza esterna Compumania

Contratto di assistenza a ore prepagate  
per la Piccola e media Azienda,  
Professionisti e soggetti privati.

Comprende la manodopera necessaria al ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura informatica sia per cause hardware che software - franco la **sede del cliente** o, se questo non è possibile, il **ritiro** e la **consegna** del prodotto guasto in tempi brevi.

**Contratto di assistenza a ore prepagate.  
destinato alla Piccola e media Azienda, Professionisti e soggetti Privati**

Il contratto comprende la manodopera necessaria al ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura informatica sia per cause hardware o software - franco la sede del cliente o, se questo non è possibile, il ritiro e la riconsegna del prodotto guasto in tempi brevi.

Se l'intervento riguarda un prodotto in garanzia di Compumania (assemblato Compumania) o di altri produttori che hanno delegato al ns. centro di assistenza la garanzia, non verrà addebitato il costo dell'hardware sostituito ma verrà scalato dal monte ore solamente il tempo strettamente necessario per l'intervento on-site – se tale intervento non è contemplato dalla garanzia.

Sono esclusi dai termini di garanzia i guasti per incuria, per uso non corretto del prodotto o per guasti provocati da shock elettrico o variazioni di tensione elettrica.

L'installazione ed il ripristino del sistema operativo o di altro software, l'aggiornamento software e firmware ed la risoluzione di problemi software legati a virus o malware, non sono compresi nei termini di garanzia dei prodotti acquistati.

**I tempi di intervento**

E' garantito un tempo di intervento dalla chiamata di 16 ore lavorative, in caso di urgenza è possibile - compatibilmente con gli impegni assunti dal personale tecnico - richiedere un intervento URGENTE con l'addebito di un ora prepagata.

**Computo orario per utilizzo professionale o consumer/small office.**

**Settore professionale**

Sistemi informatici basati su sistemi operativi Windows Server 2000, 2003 e 2008, Windows Small Business Server 2000, 2003 e 2008, Novell Netware, Linux

Rapporto  
ore lavorate - ore scalate  
1 = 1,15

**Settore consumer/small office**

Sistemi informatici basati su S.O. Microsoft Windows 98, Windows 2000, Windows XP Home e Professional edit., Vista Home, Home Premium, Business e Vista Ultimate. Microsoft Office. Problematiche relative a : Installazione e condivisione periferiche in ambito internet. Accesso Internet con router wireless o con cavo. Creazione e assistenza su reti dati, problemi relativi alla sicurezza, virus, spam, ecc.

Rapporto  
ore lavorate - ore scalate  
1 = 1

## Offerta economica : STARTUP

	Monte ore	Costo netto IVA
<b>STARTUP 5.0-0</b>	5 ore prepagate	€ 250,00
<b>STARTUP 10.1-0</b>	10 ore prepagate + 1 ora omaggio	€ 500,00
<b>STARTUP 20.3-0</b>	20 ore prepagate + 3 ore omaggio	€ 1.000,00

DIRITTO FISSO DI CHIAMATA : GRATUITO

Costo di viaggio GRATUITO

per interventi effettuati  
oltre i 5Km dalla ns. sede 10 minuti a scalare ogni 10 Km in più

(p.e. sede del cliente a 20 Km da Compumania : ad ogni intervento verranno scalati 20-5 = 15 Km. -> 15 minuti.). Il computo del percorso verrà eseguito con il servizio gratuito VIA MICHELIN calcolando il percorso più veloce.

### RESOCONTO E COMPUTO ORE

A discrezione del cliente, il resoconto periodico ed il computo delle ore consumate e rimanente può essere inviato via mail o SMS.

Il computo orario verrà calcolato in base all'utilizzo professionale o meno secondo la tabella a fianco, il tempo di assistenza verrà scalato dal monte ore arrotondando alla mezz'ora per eccesso.

### GARANZIE offerte

Il cliente che sottoscrive il contratto **ha la possibilità**, in qualsiasi momento e senza nessuna giustificazione, di **annullarlo**. Gli verranno rese le ore non utilizzate, al netto delle ore omaggio, tramite bonifico bancario entro 30gg dalla data di ricezione della richiesta che deve essere fatta con lettera raccomandata intestata a Compumania Spa - Via G. Orlandini, 15 - 35131 Padova.

Per i contratti STARTUP 10.1-0 e STARTUP 20.3-0, il residuo ore verrà arrotondato all'unità di ora per accesso.

La presente offerta è sottoscrivibile entro e non oltre il 31 dicembre 2012.

Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Padova.

# Modulo di adesione al contratto

## Contraente :

Nome e cognome o denominazione sociale:

Indirizzo:

Città:

P.I. e Codice Fiscale:

Telefono fisso:

Cellulare (SMS):

Email:

## Adesione al contratto

**STARTUP 5.0-0**

Monte ore

5 ore prepagate

Costo al netto IVA

€ 250,00

**STARTUP 10.1-0**

10 ore prepagate  
+ 1 ora omaggio

€ 500,00

**STARTUP 20.3-0**

20 ore prepagate  
+ 3 ore omaggio

€ 1.000,00

## Note :

  
  

Con l'adesione, stipulo con Compumania un contratto di assistenza a ore, regolamentato da un contratto formale che verrà emesso con la fatturazione dello stesso.

Firma del contraente :